



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

Uspostava sustava vaučera za obrazovanje zaposlenih i nezaposlenih osoba



Karakteristike tržišta rada



- ▶ **Digitalizacija i digitalne tehnologije** već su transformirale mnoga radna mjesta i poslove te će utjecati na nesklad između ponude i potražnje na tržištu rada
- ▶ Pandemija COVID-19 snažno je ubrzala **potrebu prilagodbe** na nove tehnologije i njihovu primjenu u poslovnim procesima
- ▶ Stanje na tržištu rada je i prije posebnih okolnosti snažno ukazivalo na **nedovoljnu usklađenost ponude radne snage i njezinih vještina s potrebama gospodarstva**, koja se očitovala u razmjerno visokom nedostatku potrebne radne snage
- ▶ Nove tehnologije rezultirati će **otvaranjem novih radnih mjesta**, ali bi mogle rezultirati i brojnim poremećajima, s obzirom da će određeni broj radnika morati **promijeniti karijeru**

Kontekst za NPOO i uspostavu sustava vaučera

- ▶ Jedan od ključnih izazova stjecanju vještina je niska stopa sudjelovanja odraslih u cjeloživotnom obrazovanju
- ▶ **Vještine** su glavna pokretačka snaga rasta i produktivnosti rada:
 - **ključne za nezaposlene i mlade** koji prvi puta dolaze na tržište rada, osiguravaju pristup kvalitetnijim poslovima i uvjet su za uspješan razvoj karijere
 - presudne i za sve **zaposlene za zadržavanje u zapošljivosti** u vremenima brzih tehnoloških, društvenih i ekonomskih promjena
 - **Upskilling i reskilling** nužni su kako bi se iskoristile prednosti ekološke tranzicije iz gospodarskih sektora u padu u rastuće sektore i prilagode se novim procesima.
- ▶ Uspostavom sustava vaučera će se osigurati preduvjeti i postupci za poticanje cjeloživotnog učenja i stjecanja novih vještina, s naglaskom na **digitalne i zelene vještine**
- ▶ Usvajanje novih vještina omogućit će povećanje zapošljivosti te bolju usklađenost ponude i potražnje na tržištu rada

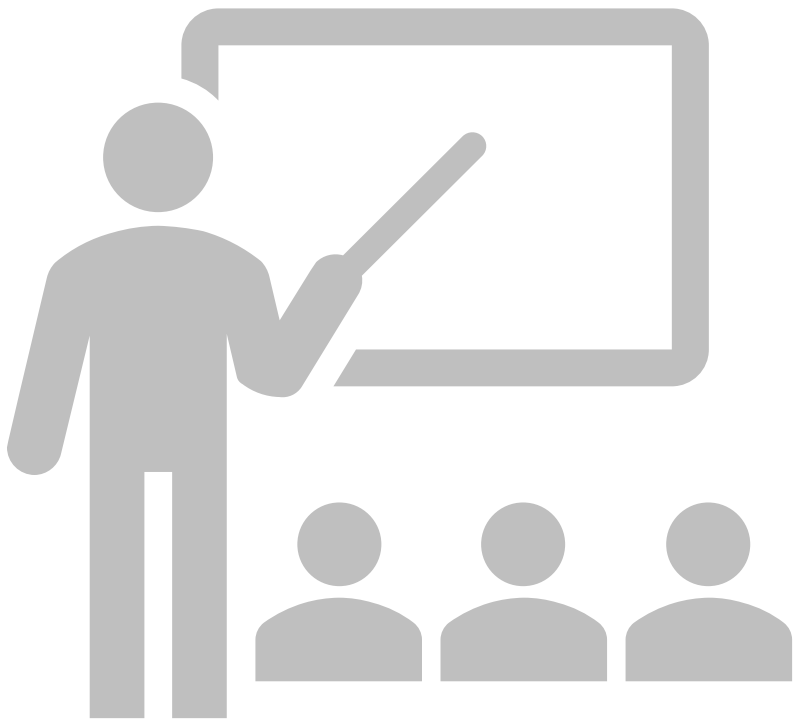


„Zeleni i digitalni poslovi?“

- ▶ **Europski zeleni plan** (European Green Deal) je nova strategija rasta kojom se EU nastoji preobraziti u pravedno i prosperitetno društvo s modernim, resursno učinkovitim i konkurentnim gospodarstvom u kojem 2050. neće biti neto emisija stakleničkih plinova i u kojem gospodarski rast nije povezan s upotrebom resursa.
- ▶ **Digitalne tehnologije** ključne su za postizanje ciljeva **održivosti zelenog plana** u mnogim različitim sektorima kao što su energetika/strojarstvo, elektrotehnika i računarstvo, graditeljstvo, poljoprivreda i prehrana, transport i turizam.
- ▶ Digitalne vještine kod jednostavnih poslova, umjetna inteligencija, 5G, računalstvo u oblaku i mrežno računalstvo te „internet stvari“ mogu ubrzati i povećati učinak politika za suočavanje s klimatskim promjenama i zaštitom okoliša.
- ▶ Kao posljedica de-karbonizacije gospodarstva i razvoj cirkularne ekonomije, zanimanja budućnosti stvarat će se na način da će se postojeći poslovi prilagođavati novoj „zelenoj“ realnosti.



Uspostava sustava vaučera



Što su vaučeri?

U okviru Nacionalnog plana otpornosti i oporavka predviđeno je razvijanje vaučer sustava, odnosno modela za stjecanje vještina zaposlenih i nezaposlenih osoba sukladno potrebama gospodarstva.

Vaučer je instrument dodjele javnih sredstava za obrazovanje odraslih koji se dodjeljuje na temelju Ugovora o obrazovanju odraslih.

Što nam vaučer osigurava?

- ▶ stjecanje potrebnih vještina na brz i učinkovit način za zaposlene i nezaposlene
- ▶ stjecanje vještina prema individualnim potrebama korisnika
- ▶ zapošljivost i konkurentnost na tržištu rada
- ▶ dodjeljuje se putem aplikacije uz minimalno administriranje
- ▶ izbor programa i obrazovne institucije je na korisniku
- ▶ pri izboru obrazovnih program će se osigurati tehnička podrška korisniku
- ▶ savjetovanje i usluge stručne podrške razvoja karijere svakog korisnika
- ▶ značajna financijska sredstva

Vrijednost vaučera za pojedino obrazovanje iznosi prosječno 10 tisuća kuna po osobi te se stoga mjerom planira obuhvatiti 30 tisuća osoba. Točan iznos vaučera određuje se ovisno o sektoru/području te trajanju i složenosti odabranog programa obrazovanja o čemu će ovisiti konačna razrada skaliranja cijena.



Preduvjeti za uspostavu sustava vaučera

- ▶ Donesene **izmjene i dopune Zakona o HKO-u**. Ukinuta sektorska vijeća, MROSP nadležan za formalno i stručno vrednovanje standarda zanimanja
- ▶ Donesen je **Pravilnik o Registru**
- ▶ Donesena je **Metodologija za izradu standarda zanimanja/skupova kompetencija**.
- ▶ Uspostavljeno je **Povjerenstvo za stručno vrednovanje zahtjeva za upis standarda zanimanja i skupova kompetencija** koje okuplja stručnjake iz područja rada, tržišta rada, obrazovanja i profiliranja kompetencija te gospodarstva
- ▶ Donesen je **Zakon o obrazovanju odraslih**.
 - ▶ Člankom 17. se propisuju formalni i neformalni programi obrazovanja za stjecanje kompetencija potrebnih za rad.
 - ▶ Uvodi se pojam stjecanja mikro kvalifikacija što je podloga za kraće obrazovne programe
- ▶ Izrađen nacrt **Pravilnik o kriterijima za odabir kompetencija potrebnih za rad, za odabir pružatelja usluga i dodjelu vaučera polaznicima formalnog i neformalnog obrazovanja odraslih** te provedbene upute



Preuvjeti za uspostavu sustava vaučera

1

IZRAĐEN
KATALOG
VJEŠTINA

MROSP je već u suradnji s poslodavcima te analizom upisanih standarda zanimanja i njima pripadajućih skupova kompetencija upisanih u Registar HKO-a, definirao popis od **60 deficitarnih vještina** s naglaskom na digitalne i zelene vještine. Unaprijeđeni katalog vještina biti će izrađen kroz projekt „Mapiranje vještina potrebnih na tržištu rada s naglaskom na digitalnu i zelenu tranziciju“

2

IZRAĐENI
STANDARDI
ZANIMANJA/
SKUPOVI
KOMPETENCIJA

Do kraja siječnja u Registru HKO-a / Podregistru standarda zanimanja 230 upisanih standarda zanimanja s ukupno cca 2000 skupova kompetencija – izvrsna podloga za izradu standarda kvalifikacija i skupova ishoda učenja

3

IZRAĐENA
APLIKACIJA ZA
DODJELU
VAUČERA

Aplikacija će se nalaziti na stranicama Hrvatskog zavoda za zapošljavanje te će korisnici moći samostalno birati i pretraživati obrazovne programe koji odgovaraju njihovim potrebama

Kako koristiti aplikaciju za vaučere?

Korisnik kreira **korisnički račun** na stranici HZZ-a

Korisnik **odabire vještinu iz kataloga vještina** i obrazlaže potrebu za odabranom vještinom

Korisnik odabire **pružatelja usluga** na tržištu za određeni program obrazovanja

Korisnik **prilaže ponudu i kurikulum** programa

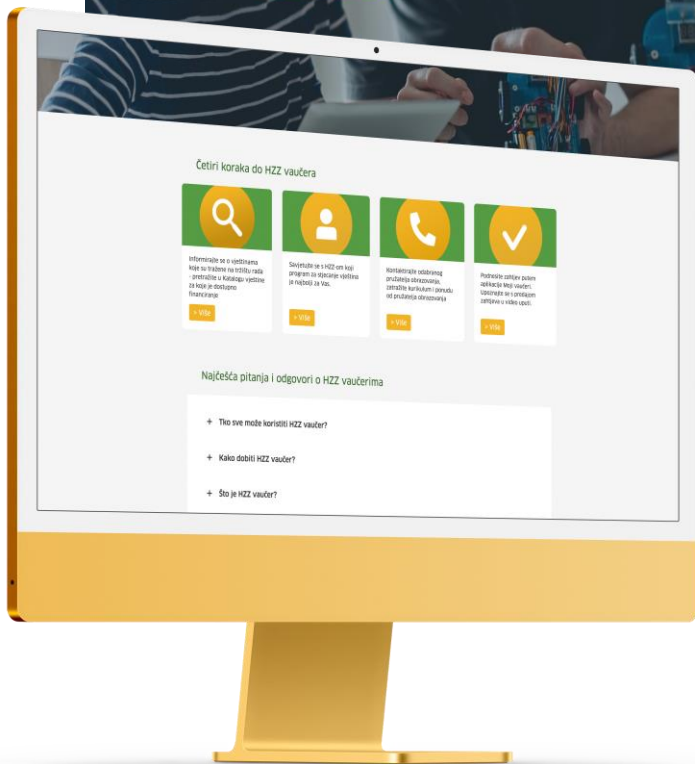
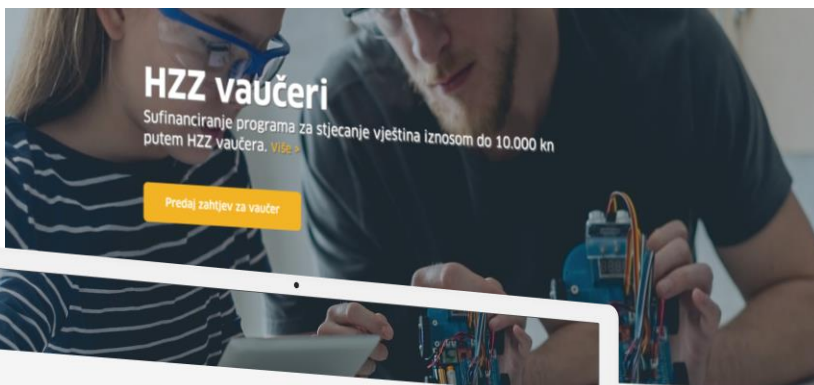
Savjetnik za zapošljavanje provjerava relevantnost obrazovnog programa i tražene vještine i kriterija koje ispunjava potencijalni korisnik te **odobrava program obrazovanja**

HZZ sklapa ugovor s korisnikom i **vrši plaćanje pružatelju usluge** obrazovanja

Po završetku programa, korisnik je dužan **uložiti ispravu** o uspješnom završetku programa u aplikaciju



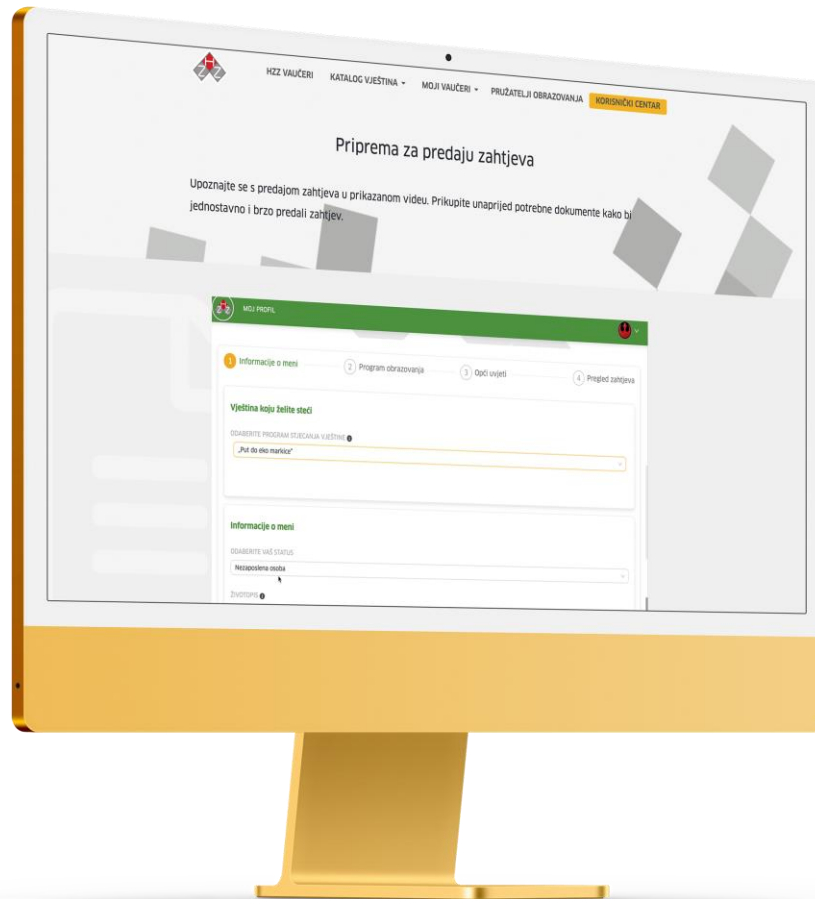
APLIKACIJA



▶ 1-click/touch pristup u proces predaje zahtjeva



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike



▶ Aplikacija je u potpunosti prilagođena korisnicima te je „user friendly”

▶ Video simulacija predaje zahtjeva s uputama



HZZ VAUČERI

KATALOG VJEŠTINA

MOJI VAUČERI

PRUŽATELJI OBRAZOVANJA

KORISNIČKI CENTAR

Pronađite vještinu koju želite steći

Unesite naziv programa, vještinu ili temu ...



ili pregledajte popis vještina i programa.

Katalog vještina

Prikaži:

Sve

Samo programe

Samo vještine

Teme

- Elektrotehnika i računarstvo, ICT
- Graditeljstvo i geodezija
- Poljoprivreda, prehrana i veterina
- Ekonomija i trgovina
- Osobne i druge usluge



TURIZAM I UGOSTITEL...

Izrada i serviranje goto...

3 programa

prije 1 dana

17 dana

VIŠE O VJEŠTINI +



TURIZAM I UGOSTITEL...

Slastičar

Pučko otvoreno učilište Poetika (Osijek)

25.11.2021

6 dana

ZATRAŽI VAUČER +



Katalog vještina





Prilagođeno za
mobilne uređaje



HZZ VAUČERI

KATALOG VJEŠTINA

MOJI VAUČERI

PRUŽATELJI OBRAZOVANJA

KORISNIČKI CENTAR

Korisnički centar

Upute i pojašnjenja za predaju zahtjeva s najčešćim pitanjima i odgovorima



Odaberite temu koja vas zanima



Osvježeno: 21. lipnja 2021.

Korisnički vaučera

[Pitanja i odgovori](#)



Osvježeno: 18. lipnja 2021.

Pružatelji obrazovanja

[Pitanja i odgovori](#)



Osvježeno: 16. lipnja 2021.

Tema 3

[Pitanja i odgovori](#)



Integrirana
korisnička
podrška



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

HVALA NA POZORNOSTI!

<https://mrosp.gov.hr>

